



CONDIZIONI GENERALI

1. Premessa

Di seguito le clausole e le norme sulla base delle quali la ditta **ELBA PIT (Pronto In Tavola)** di **Sardi Davide** fornisce i propri servizi tramite la piattaforma e dal sito www.elbapit.it.

ELBA PIT di Sardi Davide è una ditta ("ELBA PIT" o la "Ditta") con sede legale a Portoferraio presso Via degli Altiforni n°3 57037 (LI), che offre un Servizio di prenotazione online e consegna dei beni di consumo prodotti dagli esercizi commerciali di seguito chiamati "**Partner**". Prima di effettuare un ordine e di utilizzare la piattaforma di ELBA PIT è necessario leggere attentamente le condizioni generali di contratto sotto riportate, stamparle e/o salvarle su altro supporto duraturo a vostra scelta. Ai sensi della legge n. 62/01 si rende noto che i contenuti del sito non hanno carattere di periodicità e non rappresentano, in alcun modo, un "**Prodotto editoriale**". L'uso di dati personali trasmessi tramite la Piattaforma è disciplinato nella sezione Informativa sulla **Privacy** pubblicate sul sito www.elbapit.it. Le presenti condizioni generali ("**Condizioni Generali**") si applicano a tutti gli ordini effettuati dagli Utenti al Partner tramite la piattaforma di ELBA PIT e costituiscono l'intero accordo tra le parti, ossia ELBA PIT e gli Utenti, relativamente al Servizio. Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella presente sezione "**Termini e Condizioni**" del sito www.elbapit.it.

2. Contatti

Ai sensi e per gli effetti degli art. 7 e 12 del D.Lgs. n. 70 del 9.4.2003 ed in conformità al Decreto legislativo 6.9.2005, n. 206 (il “**Codice del Consumo**”), ELBA PIT comunica agli Utenti le seguenti informazioni: il prestatore dei Servizi oggetto delle Condizioni Generali è ELBA PIT di Sardi Davide, con sede legale a Portoferraio presso Via degli Altiforni n°3 57037 (LI), P.iva **02012100497**, PEC **sardidavide@pec.it**, registrata presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura della MAREMMA e del TIRRENO. Indirizzo mail a cui inviare eventuali comunicazioni: info@elbapit.it.

3. Definizioni

“**ELBA PIT**” indica **Elba Pronto In Tavola** di Sardi Davide, ditta con sede legale a Livorno presso Via degli Altiforni n°3 57037 (LI), p.iva **02012100497**, PEC **sardidavide@pec.it**, registrata presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura della MAREMMA e del TIRRENO; “**App**” indica l’App ELBA PIT; “**Rider**” indica la persona fisica addetta al ritiro dei Prodotti presso i Partner e alla consegna all’indirizzo indicato dagli Utenti; “**Ordine**” indica l’acquisto di Prodotti effettuato dall’Utente tramite l’App; “**Partner**” indica la persona fisica o giuridica che agisce nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario, ai sensi dell’articolo 3, comma 1, lett. c), del Codice del Consumo, e che si avvale dei Servizi per la consegna dei propri Prodotti; “**Prodotti**” e “**Prodotto**” indica i beni e/o i Servizi dei Partner acquistabili tramite l’App o il Sito Web; “**Servizio**” e “**Servizi**” indicano rispettivamente ciascun Servizio offerto da ELBA PIT e l’insieme dei Servizi offerti da ELBA PIT tramite l’App o il Sito Web; “**Sito Web**” indica il Sito Web di ELBA PIT, raggiungibile all’indirizzo www.elbapit.it; “**Utente**” indica colui che, utilizzando l’App, accetta le Condizioni Generali.

4. Oggetto dell’Accordo

Con la registrazione al sito www.elbapit.it l’utente aderisce all’Accordo stipulato secondo le presenti Condizioni Generali di contratto che disciplinano le modalità e condizioni di acquisto da parte degli utenti registrati dei prodotti realizzati, distribuiti, cucinati, garantiti ed inscatolati da ristoranti, gastronomie, attività commerciali e altri fornitori partner di ELBA PIT, mediante ordine e pagamento effettuati tramite il sito www.elbapit.it o l’App nonché l’acquisto da parte dei medesimi utenti del trasporto a domicilio e presso l’indirizzo prescelto dei beni acquistati.

5. Finalità e Disponibilità del Servizio

Il Servizio intende offrire un mezzo semplice e pratico grazie al quale gli utenti vengono messi in collegamento con i Partner, accedendo alla lista dei Prodotti da essi offerti e hanno la possibilità di ordinarli direttamente. ELBA PIT si occupa della commercializzazione e consegna dei Prodotti forniti nell'esercizio di attività commerciale dei Partner, conclude gli ordini in nome di questi ultimi e consegnandoli agli utenti. ELBA PIT offre un Servizio di ordinazione dei Prodotti presso l'esercizio commerciale del Partner e la relativa consegna. Gli utenti che risiedono fuori dalle aree di consegna vedranno comparire sullo schermo un messaggio che comunica loro l'impossibilità di proseguire con l'Ordine online. ELBA PIT, non accetta ordini da consegnare in località aventi un indirizzo nel cui territorio non è presente il Servizio. Gli orari di operatività del Servizio possono variare in base agli orari di apertura dei locali commerciali ed alla disponibilità dei Partner nella località di consegna.

6. Modalità d'Acquisto e Utilizzo di ELBA PIT – Ordini

ELBA PIT offre la possibilità di acquistare Prodotti con facoltà di ricevere la consegna a domicilio attraverso le piattaforme predisposte. L'Utente è l'unico responsabile per l'uso della Piattaforma, ELBA PIT non potrà essere considerata responsabile dell'uso non conforme da parte dell'Utente, della piattaforma in relazione a norme di legge vigenti o alle presenti Condizioni Generali. In particolare, l'Utente sarà il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi. ELBA PIT, infine, declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità al Servizio o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del Servizio, cancellazioni dei contenuti, problemi connessi alla rete, ai provider o a collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso. Per poter utilizzare il Servizio ELBA PIT, l'Utente potrà accedere al Sito Web o all'App secondo le modalità consentite (ivi incluso gli account Facebook, Google, Apple, ovvero l'indirizzo email). Ogni Ordine e comunicazione di ELBA PIT avverrà attraverso l'indirizzo e-mail indicato sulla Piattaforma Facebook/Messenger o quello diversamente comunicato dall'Utente all'interno dell'applicazione al momento della registrazione. L'Utente garantisce che le Credenziali di Registrazione al Servizio Facebook siano complete, corrette e veritiere. L'Utente accetta di tenere ELBA PIT indenne da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione a Facebook. Tutte le operazioni effettuate tramite le credenziali di registrazione sono considerate effettuate dall'Utente a cui le credenziali di registrazione si riferiscono.

ELBA PIT dialoga in lingua italiana. L'Utente potrà scaricare l'applicazione attraverso i seguenti store: AppStore e PlayStore.

Per effettuare il download basterà selezionare le opzioni "**Ottieni**" o "**Installa**" e attendere il completamento dell'installazione. Una volta installata, l'Utente avrà modo di scorrere tra le funzionalità presenti all'interno dell'applicazione e per procedere all'Ordine, potrà registrarsi mediante l'apposita schermata.

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, ELBA PIT informa l'Utente che:

- Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Servizio di ELBA PIT bisognerà procedere ad un Ordine tramite le piattaforme di ELBA PIT;
- Per poter procedere sarà necessario raggiungere l'Ordine minimo segnalato all'interno della pagina del menù che verrà visualizzato cliccando sull'apposito link del Servizio all'interno della comunicazione con ELBA PIT;
- Per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti l'Utente dovrà fornire le indicazioni richieste, selezionare i Prodotti richiesti, indicando le quantità richieste nonché confermare l'invio del modulo d'Ordine che verrà visualizzato all'interno della comunicazione con ELBA PIT;
- A fronte di un Ordine tramite il Servizio, ELBA PIT, invia la conferma e l'accettazione dell'Ordine da parte del Partner. Il contratto per la fornitura del Prodotto ordinato tramite ELBA PIT si conclude tra l'Utente e il Partner e si perfeziona quando ELBA PIT registra ed accetta il modulo d'Ordine, previa verifica della correttezza dei dati relativi all'Ordine e dell'avvenuto pagamento. Prima di procedere alla conferma dell'Ordine l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate nella comunicazione e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto dei Prodotti. Una volta confermato l'Ordine, ELBA PIT invierà all'Utente una mail di conferma. Una volta confermato l'Ordine, il Rider di ELBA PIT consegnerà il Prodotto presso l'indirizzo indicato dall'Utente, il quale si impegnerà a versare nelle mani dello stesso la somma di danaro dovuta che si riflette all'interno dell'Ordine. Il modulo d'Ordine sarà archiviato nella banca dati di ELBA PIT per il tempo necessario all'evasione dell'Ordine e, comunque, nei termini di legge. Si raccomanda di accertarsi di aver fornito un valido indirizzo e-mail poiché questo costituisce l'unica modalità di comunicazione delle informazioni relative all'Ordine. Si raccomanda inoltre di accertarsi di aver fornito con accuratezza l'indirizzo ed il numero di telefono al fine di assicurarsi che i Prodotti giungano alla destinazione corretta. Nel caso in cui l'Utente non apra la porta o non risponda alle comunicazioni telefoniche trascorsi 10 minuti dall'arrivo dell'incaricato della consegna presso l'indirizzo indicato, ELBA PIT si riserva il diritto di abbandonare il luogo di consegna ed effettuare l'addebito del pasto all'Utente. ELBA PIT si adopera al fine di fornire un Servizio di qualità ed è il primo referente in caso di problemi riguardanti i Prodotti, salvo poi la facoltà di mettere in contatto l'Utente con il committente; ELBA

PIT conduce un accurato monitoraggio sui Committenti e considera di primaria importanza il soddisfacimento degli standard stabiliti da ELBA PIT nonché il contributo alla reputazione di quest'ultima da parte del predetto Partner ed invita gli utenti a comunicare i propri eventuali commenti riguardo ai Partner tramite il tasto "Richiedi Assistenza" all'interno della piattaforma. ELBA PIT darà corso all'Ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto conferma dell'autorizzazione al pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo di acquisto, nel modulo d'Ordine. ELBA PIT si riserva il diritto di non confermare gli Ordini provenienti da Utenti con i quali siano pendenti controversie.

7. Pagamento e Modalità di Pagamento

Tutti i prezzi indicati nella Piattaforma sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA. I prezzi dei Prodotti sono definiti dai Partner e possono essere soggetti a variazioni. Nella Piattaforma si evidenziano tutti i Partner con relativa proposta dei Prodotti vasta, ed è sempre possibile che alcuni di essi possano recare una indicazione inesatta del prezzo. Qualora il prezzo esatto di un Ordine sia più elevato del prezzo indicato sulla piattaforma, ELBA PIT normalmente provvede a contattare l'Utente prima della spedizione dell'Ordine. In tal caso, né ELBA PIT né il Partner interessato hanno alcun obbligo di assicurare che l'Ordine venga fornito all'Utente al prezzo inferiore erroneamente indicato né di rimborsare all'Utente la differenza rispetto al prezzo errato. In caso il prezzo sia eccessivamente elevato rispetto al prezzo originariamente convenuto e l'Utente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, l'Utente avrà facoltà di recedere dall'Ordine. Il pagamento del prezzo dei Prodotti acquistati avviene attraverso carta di credito, senza alcun limite di acquisto, corrispondente all'Ordine di prenotazione inviato all'Utente con cui ELBA PIT registra ed accetta il medesimo. Si noti che di tanto in tanto possono verificarsi ritardi nell'elaborazione dei pagamenti e delle transazioni mediante carta; questo può avere come risultato che taluni pagamenti possono impiegare sino a 60 (sessanta) giorni per essere addebitati sul conto corrente o sulla carta di credito o debito dell'Utente. In base alle procedure bancarie ordinarie, una volta presentata un Ordine per cui l'Utente paga mediante carta di credito e che il pagamento è stato autorizzato, la banca o la società che ha emesso la carta riservano l'intero importo relativo all'Ordine. Se l'Ordine viene successivamente respinto o annullato perché il Servizio non è disponibile da parte del Partner, ELBA PIT rimborserà direttamente l'Utente restituendo la somma pagata rispetto all'Ordine conseguito. Tuttavia, tale processo potrebbe richiedere 10 giorni lavorativi (o più, a seconda della banca o della società che ha emesso la carta). L'Utente prende atto del fatto e lo accetta, che né l'ELBA PIT né il Partner interessato sono responsabili nei confronti dell'Utente del ritardo dovuto al periodo sopra indicato con cui la banca o la società che ha emesso la carta provvede al rilascio dei fondi nel conto corrente dell'Utente. Il pagamento può avvenire anche attraverso la consegna

in denaro contante della somma dovuta, riferita all'Ordine di prenotazione. La somma, attraverso pagamento in contanti, verrà versata nelle mani dei Rider di ELBA PIT al momento della consegna, si specifica che il pagamento dovrà essere effettuato attraverso moneta "Euro" (€) a corso legale valido, con taglio di moneta conforme al pagamento del prezzo, declinando qualsiasi responsabilità in capo all'Utente per il pagamento con moneta diversa e non conforme alla moneta unica europea. Al prezzo del Prodotto è da sommarsi anche il contributo per la consegna del Prodotto e si diversifica in relazione al raggio d'azione entro il quale viene effettuata la consegna come esplicitamente indicato al momento dell'Ordine. Per gli ordini che vengono pagati attraverso il versamento in danaro di quanto dovuto nelle mani dei Rider si potrebbe avere un'aggiunta di costo visibile al momento dell'Ordine. Il pagamento del Prodotto in contanti dovrà essere sempre effettuato da parte dell'Utente anche se la consegna arriva in ritardo. L'Utente mediante i canali d'assistenza dedicati potrà mettere in evidenza il disServizio.

8. Prodotti

I Prodotti vengono consegnati previa verifica della loro disponibilità. Il Partner offre talvolta un'alternativa ai Prodotti che non dovesse essere in grado di fornire. Ove possa occorrere, con l'accettazione dei termini e condizioni l'Utente dichiara di avere l'età uguale o superiore ai 18 anni.

9. Variazione di Prenotazione o Annullamenti

Dal momento in cui il pagamento, disposto dall'Utente per i Prodotti che desidera acquistare, viene autorizzato, l'Ordine può essere modificato o annullato entro massimo 3 (tre) ore prima dell'orario indicato per la consegna o ritiro delle merci, nei limiti in cui ciò sia compatibile con il Prodotto acquistato.

Il diritto di recesso da parte dell'Utente all'accordo finalizzato con il Concessionario è inoltre escluso ai sensi dell'art. 59 comma 1 lett. d) Codice del Consumo, qualora l'Ordine abbia ad oggetto Prodotti alimentari, i quali sono lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento. Superato il limite di 3 (tre) ore prima dall'orario indicato per la consegna l'Utente non potrà modificare né annullare l'Ordine, perdendo qualsiasi diritto al rimborso.

Laddove l'Ordine abbia ad oggetto Prodotti diversi da quelli alimentari, per esercitare il diritto di recesso e/o ottenere un rimborso, l'Utente dovrà rivolgersi direttamente al Partner presso il quale ha effettuato l'acquisto.

10. Reso e Recesso

L'Utente ha l'opzione di acquistare Prodotti diversi da Prodotti alimentari o in ogni caso Prodotti per i quali sia riconosciuto il diritto di recesso. L'Utente prende atto e accetta che le descrizioni e, ove applicabile, i prezzi o le fotografie dei Prodotti presenti sull'App o sul Sito Web sono messi a disposizione dai Partner, che ELBA PIT non è in grado di fornire alcuna garanzia relativamente a qualsivoglia imprecisione di tali descrizioni, prezzi e/o fotografie. In caso di acquisto di Prodotti che prevedano la possibilità per l'Utente di esercitare diritti garantiti dal Codice del Consumo, l'Utente potrà esercitare il diritto di recesso di cui all'art. 52 del Codice del Consumo, per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire qualsivoglia spiegazione, entro e non oltre 14 giorni, rispettivamente dalla consegna del Prodotto, ovvero dalla data di acquisto (nel caso in cui l'acquisto abbia avuto per oggetto un Servizio che alla data di esercizio del recesso non sia stato fruito). Il reso e l'esercizio del diritto di recesso saranno riconosciuti direttamente dal Partner e dovranno essere esercitati secondo le modalità indicate da quest'ultimo, in conformità con i termini di legge. In nessun caso l'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente costituirà titolo per richiedere al Partner o ad ELBA PIT risarcimenti o indennizzi di qualunque genere, tipo e per qualsiasi motivo, salvo ove diversamente previsto da applicabili previsioni di legge.

11. Spedizione e Prodotti

Al momento della conclusione dell'Ordine, all'Utente verrà trasmesso attraverso il Rider il tempo indicativo di consegna. L'Utente prende atto e riconosce di essere obbligato a cooperare con ELBA PIT per la consegna dei Prodotti ordinati nei luoghi e nei tempi concordati a causa della loro integrità. Le consegne sono effettuate dai "Rider" di ELBA PIT all'indirizzo indicato dall'Utente nel modulo d'Ordine. I tempi di consegna sono quelli specificati nella conferma dell'Ordine di acquisto, e potrà avvenire nell'arco temporale compreso entro i 15 minuti antecedenti o successivi a quello prescelto. In caso di impedimenti alla consegna dovuti a cause di forza maggiore ELBA PIT provvederà a contattare l'Utente telefonicamente per informarlo del ritardo nei tempi di consegna. ELBA PIT non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore. Nel caso in cui l'Utente non fosse reperibile all'indirizzo e all'orario concordato, il Rider, nei primi dieci minuti dalla consegna, chiama telefonicamente al numero indicato nell'Ordine e se l'Utente non risponde al telefono ELBA PIT contatterà attraverso i mezzi predisposti in piattaforma lo stesso per avvertirlo della consegna. Qualora l'Utente non dia riscontro, ELBA PIT si considererà liberata della propria obbligazione di consegna dei Prodotti. Si invita pertanto l'Utente a verificare la correttezza dei dati forniti: indirizzo, orario e numero di telefono. L'Utente assume ogni responsabilità per la consegna o per la mancata consegna dei Prodotti secondo le disposizioni che precedono. ELBA PIT

tratterrà il prezzo pagato dall'Utente a titolo di penale, qualora sia stato effettuato il pagamento con carta di credito. Se si sceglie il pagamento di danaro contante, rispetto a quanto dovuto indicato nell'Ordine, al mancato adempimento da parte dell'Utente l'ELBA PIT si potrà rivalere nei suoi confronti per la somma dovuta vantata ed anticipata rispetto alla presa in consegna dell'Ordine. Spetta all'Utente verificare le condizioni dell'Ordine consegnato. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, l'Utente dovrà segnalarlo al momento della consegna al personale incaricato. In caso di mancata immediata contestazione al personale incaricato di ELBA PIT per la consegna, l'Ordine si intende accettato integralmente dall'Utente.

12. Errori e Limitazioni di Responsabilità

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso la Piattaforma sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto la Ditta non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave. ELBA PIT si propone come obiettivo di fornire il miglior Servizio di consegna possibile. Purtroppo le circostanze non sono sempre ideali e vi sono fattori, quali ad esempio la situazione del traffico o le condizioni climatiche, in grado talvolta di impedire il raggiungimento di tale obiettivo. ELBA PIT fa del proprio meglio per assicurare che i Prodotti vengano consegnati entro l'orario specificato nell'Ordine. La tempistica degli ordini viene determinata tenendo conto del numero complessivo di ordini e delle circostanze in cui si trova il Partner al momento dell'Ordine. Le immagini ed i colori dei Prodotti offerti in vendita dai Partner potrebbero non essere corrispondenti a quelli reali a causa del browser Internet, del monitor utilizzato e, soprattutto, considerata la particolarità dei Prodotti offerti nella Piattaforma. ELBA PIT può apportare qualsivoglia modifica al materiale presente o ai Servizi ed ai prezzi in esso descritti, in qualsiasi momento e senza preavviso, comunicando tali modifiche agli Utenti nelle medesime modalità con le quali le erano stati comunicati i Servizi e i prezzi. Il materiale presente potrebbe non essere aggiornato e ELBA PIT non assume alcun impegno di aggiornarlo. Nella preparazione dei Prodotti potrebbe essere utilizzata frutta a guscio. In caso di soggetti allergici si prega di contattare il Partner prima di effettuare qualsiasi Ordine. ELBA PIT non è in grado di escludere la presenza di allergeni dai Prodotti venduti dai Partner. Si esonera la Ditta da qualsiasi responsabilità, che dovrà essere imputata ai Partner che dovranno fornire le Informazioni sul Menu ed accertarsi che esse siano accurate nei fatti ed aggiornate. In caso di dubbio riguardo ad avvisi sulle allergie, sul contenuto di un piatto o su qualsiasi altra informazione sul Menu, l'Utente è invitato a rivolgersi direttamente al Partner prima di inoltrare l'Ordine al fine di ottenere la conferma delle informazioni. Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'Utente ed il Ristorante cui l'Utente inoltra l'Ordine. ELBA PIT, rappresentando solo l'intermediario che consegna il Prodotto acquistato,

non ha alcun controllo sulle azioni o omissioni di alcuno dei Partner. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, con l'utilizzo del Sito l'Utente accetta quanto segue:

- ELBA PIT non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da uno dei Partner risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'Utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo;
- Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti che la legge concede agli utenti nei confronti dei Partner.
- ELBA PIT fornisce all'Utente accesso alle piattaforme dedicate sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione alla piattaforma ed al Servizio (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra clausola che possa altrimenti applicarsi alla piattaforma o al Servizio, o che sia altrimenti resa applicabile o inclusa nel presente Regolamento del Sito in forza di legge, regolamento o altrimenti).

13. Responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge, ELBA PIT non rilascia alcuna garanzia di alcun genere, né esplicita né implicita, relativamente al contenuto, alla disponibilità o puntualità del Servizio, all'assenza di errori o alla possibilità che vi si ponga rimedio. Fermo restando quanto di seguito previsto, ELBA PIT e i Partner non rispondono nei confronti degli Utenti in caso di danni o perdite diretti, indiretti, speciali o conseguenti derivanti a titolo di responsabilità contrattuale o extracontrattuale o altrimenti derivanti dall'utilizzo del Servizio da parte dell'Utente o dalla sua incapacità di utilizzarlo. Se dichiarati responsabili nei confronti di un Utente, ELBA PIT o i Partner rispondono esclusivamente entro i limiti dell'importo complessivo massimo pari al prezzo di acquisto dei Prodotti corrisposto dall'Utente per il proprio Ordine. La presente clausola non limita la responsabilità di ELBA PIT o del Ristorante Partner per quegli eventi per i quali la legge impedisce di escludere - o tentare di escludere - la propria responsabilità, incluso il caso di dolo o colpa grave, morte o lesioni personali causate da dolo, colpa o falsa dichiarazione.

14. Forza Maggiore

Le parti non sono responsabili, l'una nei confronti dell'altra, per il ritardo o la mancata esecuzione delle proprie obbligazioni qualora tale ritardo o mancata esecuzione derivino da una causa che esula dalle proprie possibilità di controllo, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi causa tra le seguenti: catastrofe naturale, provvedimento del governo o della pubblica autorità, guerra, inondazione, esplosione o sommossa. Per evitare dubbi, si precisa che le previsioni di cui al presente articolo 11

non costituiscono una valida causa di esonero dell'Utente dalle proprie obbligazioni di pagamento in base alle presenti condizioni generali, salvo il caso di impossibilità della prestazione derivante da causa a lui non imputabile.

15. Reclami

Ogni eventuale reclamo relativo al Servizio o all'Ordine, dovrà essere inoltrato ad ELBA PIT inviando una mail ad assistenza@elbapit.it o selezionando il tasto "Richiedi Assistenza" all'interno del customer service dedicato all'interno della piattaforma.

16. Legge Applicabili e Foro competente

Il presente Accordo sarà disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia nascente dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente Accordo, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Livorno, con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente competente.

17. Marchi, segni distintivi, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

Il presente Accordo non conferisce al Cliente alcun diritto di utilizzare a fini commerciali e/o per promuovere la propria attività il nome di ELBA PIT, il nome del sito www.elbapit.it, i marchi e nomi aziendali così come ogni foto, immagine, testo, e comunque qualsivoglia bene immateriale riferibile ad ELBA PIT protetto come privativa industriale e/o intellettuale. Il Cliente riconosce che i marchi e segni distintivi di ELBA PIT costituiscono oggetto di proprietà industriale esclusiva e pertanto s'impegna a non fare nulla che possa pregiudicare la loro validità; a non contestarne la titolarità, a non depositare, né a far depositare, sul territorio italiano o altrove, il marchio, i nomi o i segni distintivi di ELBA PIT; a non depositare o a far depositare eventuali marchi, nomi o segni distintivi che possano essere confusi o ritenuti contraffazione di quelli di ELBA PIT.

18. Privacy

L'Utente approva espressamente l'utilizzo dei propri dati personali da parte di ELBA PIT, secondo l'informativa disponibile sul Sito.